

新型コロナウイルスをはじめとする感染症予防 および拡散防止についてのお知らせ

当館では、感染症拡大防止のため、以下の対策を実施しております。
ご来館のお客様にはご理解とご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

【全館について】

- ・ホテル玄関、フロント、レストラン入口、バーラウンジ（イエティ）、各フロアエレベーター前、トイレにアルコール消毒を設置しております。手指の消毒にご協力をお願いいたします。



- ・館内では通常清掃に加え、各フロアエレベータースイッチ・手すり、フロント筆記具等、不特定多数の方が触れる可能性のある箇所およびモノの定期的な消毒を行っております。
- ・飛沫感染防止のため、ホテルフロント・売店レジ前に透明の間仕切りを設置しております。



- ・客室内に備え付けてありましたインフォメーションブックを撤去しております。フロントにてご用意しておりますので、ご利用の際はお申し付けください。
- ・全客室のドアノブ、ルームキー、地下ロッカー室の収納ロッカーの取っ手を、1日2回消毒を行います。(午前10時、午後3時)
- ・ホテル1F各所で人体に無害な抗菌作業(キノシールド施工)を実施しております。

施工主：合同会社 Unik 様

<https://www.ggunik.net/%E6%9C%A8%E4%B8%8B%E6%8A%97%E8%8F%8C>

主な施工実施場所：玄関、フロント・ルームキー、ロビー・ラウンジ、喫煙所、男女トイレ・男女浴室脱衣所・コインロッカー等



- ・全客室内、男女浴室脱衣所、レストランに空気清浄機を設置しております。



【スタッフについて】

- ・お客様に安心して当館をご利用いただくために、予防としてスタッフもマスクを着用しております。
- ・全スタッフの出勤時や業務中等、こまめな手洗いうがいを徹底しております。
- ・全スタッフ、出勤時に検温を実施し、スタッフの体調管理を徹底しております。

【ご来館されるお客様について】

- ・発熱や咳など体調の悪い場合は、フロントまたはお近くのスタッフへお知らせください。
- ・体調不良のお客様におかれましては、ご宿泊や館内のご利用をご遠慮いただく場合がございます。
- ・ご来館のお客様全員に、ホテルフロントにて検温を実施させていただいております。
- ・止むを得ない場合のキャンセル料はいただいております。お気軽にご相談ください。
- ・お客様のこまめな手洗い・うがいを励行いただきますよう、お願いいたします。

【大浴場について】

- ・脱衣所の換気扇を常時運転しております。
- ・日帰り入浴ご利用のお客様全員に、ご来館時に検温を実施させていただいております。
- ・密集を避けるため、脱衣所の脱衣かごを一部撤去しております。
- ・当館の「日帰り入浴」ご利用のお客様が 21 時以降多数いらっしゃるため、21 時以降は大浴場が混雑する恐れがあります。そのため、ご宿泊のお客様は 21 時までのご利用をおすすめしております。

当館は客室内に浴室がある部屋が少ないため、お客様にはご迷惑をお掛けいたします。何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

【レストランについて（夕食・朝食ビュッフェ）】

- ・入口にアルコール消毒を設置しております。ご入店の際は手指の消毒をお願いいたします。
- ・ご来店およびお料理を取りにいかれる際は、マスクの着用にご協力をお願い致します。
- ・ビニール手袋をお渡ししております。お料理を取りにいかれる際は、ビニール手袋の着用にご協力をお願い致します。



- ・約 20 分ごとにトングの交換を行っております。

- ・約 20 分ごとに、スープサーバー・味噌汁サーバー、コーヒーマシン等のスイッチ、ドリンクピッチャーの持ち手の消毒を行っております。



- ・密集を避けたお席割りをしています。当日のご利用人数次第では、入店時間を指定させていただく場合がございます。
- ・お料理まわりでの密集を避けるため、ソーシャルディスタンスの目安となる立ち位置に目印をしております。前後のお客様との距離を取っていただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- ・レストラン営業時は、換気扇を常時運転しております。

【Café&Bar イエティについて】

- ・バーカウンタ付近にアルコール消毒を設置しております。ご利用の際は、手指の消毒をお願いいたします。
- ・バーカウンタの椅子を減らし、ラウンジのテーブル・椅子の配置を調整し、極力密接を避けた形を取っております。
- ・ロビーの窓を 1 時間に 1 回、数分間全開し、ロビー内の換気を行います。

【送迎バスについて】

- ・車内の手すり、各座席、運転席まわりの定期的な消毒を行っております。
- ・窓や扉を開放し、定期的に車内の換気を行っております。
- ・密集を避けるため、他のお客様と乗車される際は、間隔をあけた席のご利用をお願いいたします。また、一部座席の使用を制限させていただく場合がございます。
- ・飛沫感染防止のため、運転席と後部座席の間に透明の間仕切りを設置しております。

【コインランドリー（館外）について】

- 入口にアルコール消毒を設置しております。ご利用の前に手指の消毒をお願いいたします。
- 洗濯機や乾燥機のスイッチ等、不特定多数の方が触れる可能性のある箇所およびモノの定期的な消毒を行っております。

